

Retourenanleitung für kostenlose Rücksendung

Schritt 1:

Rufen Sie die Seite <http://www.eisch-glasshop.de/retoure> auf.



Schritt 2:

Geben Sie **Bestellnummer**, **Nachname des Rechnungsempfängers** und **E-Mail-Adresse** an.

Wenn Sie ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich alternativ auch direkt einloggen. Kunden, die als Gast bestellt haben, müssen zum Schutz ihrer Daten ein Passwort festlegen.

Schritt 3:

Sie sehen nun Ihre Bestellungen. Klicken Sie auf „**Neue Retoure beantragen**“.

Schritt 4:

Bitte geben Sie Grund, Menge und die gewünschte Aktion (Geld zurück oder Austausch) an.

TIPP: Bei Bruch oder Mängeln können Sie auch ein Foto der betroffenen Produkte hochladen. So kann die Retoure schneller und unkomplizierter abgewickelt werden.

Schritt 5:

Nach erfolgter Prüfung lassen wir Ihnen einen bereits bezahlten DHL-Paketschein per E-Mail zukommen. Sie müssen den Paketschein nur noch ausdrucken, aufkleben und das Paket zur Post bringen. Wir bearbeiten Ihre Rücksendung so schnell wie möglich.

Fragen? Servicehotline (Mo-Fr von 8 - 16 Uhr): +49 (0) 3641 - 31 61 218
service@eisch-glasshop.de

